



## **INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR"), in relazione al trattamento dei dati inseriti e/o comunicati nel presente modulo per la presentazione di reclami/segnalazioni/elogi.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati è Servizi alla Strada S.p.A. (in seguito, "Titolare") con sede legale in Firenze, via G. Marconi n. 18-20, cap 50131, tel. 05540401, fax 0554040253, e-mail [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it), pec [serviziallastrada@pec.it](mailto:serviziallastrada@pec.it).

### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)**

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), contattabile al seguente recapito: [dpo@serviziallastrada.it](mailto:dpo@serviziallastrada.it).

### **3. CATEGORIE E TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I dati trattati dal Titolare possono includere: dati comuni, quali informazioni personali tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il suo nome, cognome, il numero di telefono mobile, i dati relativi all'ubicazione e indirizzo di posta elettronica; attraverso il modulo o successivamente, il Titolare potrebbe raccogliere dati "particolari" come definiti all'art. 9 del GDPR ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute. I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "Dati Personali".

### **4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E CARATTERE FACOLTATIVO DEL TRATTAMENTO**

I dati vengono trattati, ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza, per

- gestire la Sua segnalazione e/o reclamo e/o elogio (facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda e l'utente);
- alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze della Società da parte dell'utente, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre migliore;
- far valere o difendere un diritto.

La base giuridica del trattamento per la sopra indicata finalità è il Suo consenso esplicito ex art. 9 (2)(a) del GDPR. Il conferimento dei Suoi Dati Personali ed il trattamento per le sopra indicate finalità è facoltativo ma in difetto non sarà possibile dar seguito alla Sua segnalazione e/o reclamo. È altresì possibile il verificarsi di un trattamento dei dati personali di terzi soggetti da Lei indicati nel modulo di segnalazione/reclamo. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo conferimento spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### **5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati, per le finalità sopra esposte, è eseguito attraverso procedure informatiche, telematiche, manuali e/o supporti cartacei. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e dalle disposizioni interne.

### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati non saranno trasferiti in Stati non appartenenti all'Unione Europea.

### **7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui al GDPR 2016/679. In ogni caso il trattamento non potrà avere durata maggiore, per ciascun dato trattato, al termine di prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi a quel dato.

### **8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali potranno essere comunicati e/o condivisi con consulenti e/o professionisti e/o soggetti terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ovvero da personale del Titolare che agisce in qualità di Incaricato del Trattamento ovvero da soggetti, enti e/o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali per le finalità di cui sopra e/o per finalità amministrative, contabili e/o giudiziarie.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare, Lei potrà ottenere:

- l'aggiornamento e/o l'integrazione dei dati;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato la correttezza;
- la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- la revoca del proprio consenso;
- la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il proprio consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) la modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del Titolare e del responsabile della protezione dei dati; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; h) la correttezza del trattamento; i) l'ubicazione dei dati.

## 10. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e, comunque, al più tardi entro 30 gg. dal ricevimento della richiesta. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta, l'interessato dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: [privacy@serviziallastrada.it](mailto:privacy@serviziallastrada.it).

## 11. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente. Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). La presente informativa è, inoltre, disponibile su [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it) nella sezione "Privacy", all'interno della quale verranno pubblicati anche gli eventuali aggiornamenti e revisioni.

Il presente modulo può essere trasmesso con le seguenti modalità (indicare la modalità scelta):

- per e-mail all'indirizzo [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it);
- per posta ordinaria a Servizi alla Strada SpA, URP – Informazioni e Reclami, p.zza della Libertà 12 - 50129 Firenze;
- per fax al n. 0554040253.

Il sottoscritto in calce identificato dichiara di avere ricevuto, letto e compreso completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR

Acconsento

Non acconsento

al trattamento dei miei dati particolari (dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) eventualmente conferiti all'interno del modulo di reclamo/segnalazione/elogia, in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine del reclamo/segnalazione/elogia.

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_