

## INFORMATIVA CLIENTI

Versione aggiornata al 11 luglio 2019

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla Strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in Firenze, via G. Marconi n. 18-20 cap. 50131, tel. 05540401, fax 0554040253, e-mail [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it), PEC [serviziallastrada@pec.it](mailto:serviziallastrada@pec.it).

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DATA (PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'avv. Alessandro Patti, contattabile al seguente recapito: [dpo@serviziallastrada.it](mailto:dpo@serviziallastrada.it).

### 3. QUALI DATI TRATTIAMO

Potranno essere oggetto di trattamento:

- 1) i dati personali, identificativi e contabili, fiscali e amministrativi, commerciali e informatici (es. nome, cognome, codice fiscale, partita iva, e-mail, numero telefonico), nel caso di persona giuridica anche i dati riferiti a soggetti, persone fisiche, quali collaboratori, dipendenti, referenti, acquisiti in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare;
- 2) dati giudiziari comunicati o acquisiti dal Titolare ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 (Codice degli Appalti) in conseguenza della partecipazione alla procedura pubblica, direttamente riferiti al fornitore (quando persona fisica) o agli amministratori, quando persona giuridica.

### 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati, ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza e non eccedenza del trattamento, per:

- le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, che si concretano nel reperimento di nuovi partner, nella gestione di ordinativi/approvigionamento merce o prestazioni di servizi o lavori, anche professionali e qualificati;
- le informazioni necessarie per la partecipazione alle procedure pubbliche, anche in relazione agli adempimenti di cui al D.Lgs. n. 50/2016;
- l'eventuale gestione delle procedure;
- l'esecuzione di un servizio o di una o più operazioni oggetto di trattativa o richiesta del Titolare;
- l'esercizio dei diritti del Titolare (es. diritto di difesa in giudizio nel caso di controversie);
- gli adempimenti di legge (es. normativa trasparenza D.Lgs. n. 33/2013 o anticorruzione Legge n. 190/2012, normativa in materia di appalti).

### 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Servizi alla Strada S.p.A. tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- sia necessario per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste.

### 6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di prendere in considerazione il potenziale fornitore per l'instaurazione di un possibile futuro contratto, sia nel caso in cui si tratti di partecipazione a gare d'appalto, sia nel caso il Titolare abbia richiesto dei preventivi.

Il consenso non è richiesto per il trattamento dei dati giudiziari, in forza e virtù dell'art. 27 del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'Autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali a carattere giudiziario da parte di privati, di enti

pubblici economici e di soggetti pubblici ancora in vigore, che specifica le rilevanti finalità di interesse pubblico del trattamento i tipi di dati trattati e di operazioni eseguibili.

Ai sensi dell'art. 27 del D.lgs. n. 196/2003 il consenso al trattamento dei dati giudiziari non è necessario in quanto tali dati sono trattati per adempiere alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016.

## 7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, per le finalità sopra esposte, è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

## 8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale di Servizi alla Strada S.p.A., in via Guglielmo Marconi, n. 18-20, Firenze. Sono trattati ad opera di soggetti interni o, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività di consulenza, tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo-contabili.

## 9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## 10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità suddette e secondo i termini di legge e comunque per due anni dai primi contatti o dalla data di conclusione della procedura di gara, se nel frattempo non viene esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato, salva l'eventuale instaurazione di rapporti contrattuali con il Titolare.

## 11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 4 ai dipendenti del Titolare nella loro qualità di incaricati e/ responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

Inoltre destinatari dei dati potranno essere anche, sempre per le finalità di cui al punto 4, le seguenti categorie di destinatari:

- istituzioni, autorità, enti pubblici per i loro fini istituzionali;
- professionisti e consulenti, anche in forma associata (es. legali, commercialisti);
- società di consulenza, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito;
- terzi in caso di fusione, acquisizione, cessione di ramo di azienda, audit o altre operazioni straordinarie;
- l'Organismo di Vigilanza (OdV) e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) aziendali;
- società di gestione e custodia degli archivi e depositi cartacei;
- società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte;
- società di revisione per i compiti di controllo demandati;
- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge (es. esercizio diritto di accesso).

I dati verranno diffusi in quanto pubblicati sul sito della società nella sezione "Amministrazione Trasparenza" in adempimento agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 e L. n. 190/2012.

In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

## 12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso;
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del Titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro Titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### 13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo - salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, La informerò e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta, dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: [privacy@serviziallastrada.it](mailto:privacy@serviziallastrada.it).

### 14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui.