

INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

La presente informativa viene resa ai soggetti le cui immagini sono riprese dalle telecamere di Servizi alla Strada S.p.A. ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail scrivi@serviziallastrada.it - PEC serviziallastrada@pec.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: dpo@serviziallastrada.it.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

SAS tratta unicamente le immagini provenienti dal sistema di videosorveglianza, ossia le immagini provenienti dal predetto circuito.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati indicati avviene ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza e non eccedenza del trattamento, per dar corso a:

- esigenze di sicurezza
- tutela del patrimonio aziendale, di esecuzione di obblighi contrattuali
- controllo dei parcheggi e gestione richiesto intervento clienti;
- trasferimento su supporto informatico da consegnare alle autorità giudiziarie in caso di richiesta.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è da ritenersi indispensabile per la sua sicurezza.

In relazione a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante in tema di videosorveglianza dell'8 aprile 2010 per il perseguimento delle finalità di tutela e della sicurezza delle persone non è necessario il consenso dei soggetti interessati.

6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità di consentire all'interessato l'accesso alle sedi del Titolare. L'accesso alle zone videosorvegliate comporta la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo delle immagini degli interessati.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

- Le telecamere sono ad orientamento fisso o brandeggiabile, in automatico o manualmente. Le zone sottoposte ad inquadramento sono: zone esterne quali percorsi di accesso pedonali, veicolari e casse automatiche; zone interne quali aree di parcheggio e altre pertinenze opportunamente segnalate dalla c.d. "informativa minima".
- La registrazione delle immagini viene effettuata senza intercettazione ambientale di comunicazioni e conversazioni
- Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche e la visualizzazione nonché la registrazione delle immagini acquisite dall'impianto di videosorveglianza avviene solo ad opera del Titolare, del Responsabile e dei soggetti appositamente incaricati.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO

Ufficio Bus turistici SAS check point nord e palazzina TPL viale XI Agosto, Firenze

Centrale operativa Firenze Parcheggi Cubo 7 piazza della Libertà, 12 Firenze

Ufficio Bus turistici SAS check point sud viale Venosta, Firenze

Depositeria comunale Via Allende 18/20, 50127 Firenze

Uffici settore servizi alla viabilità Via Villamagna 41, Firenze

Parcheggio motorini via del Parioncino angolo via del Parione, Firenze

Parcheggio motorini via dell'Anguillara 45/47 R, Firenze

Ufficio e deposito oggetti trovati, Via Veracini 5/5 Firenze;

Deposito merci sequestrate, Via Veracini 5/5 Firenze;

Sala contazione monete via G. Marconi 18/20 Firenze

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per la durata massima di 7 (sette) giorni salvo il caso di speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici e servizi, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria. Al termine del periodo di conservazione le immagini vengono automaticamente cancellate tramite sovrascrittura.

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

Le immagini non verranno diffuse.

I dati potranno essere comunicati a terzi, contrattualmente legati al titolare ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità espresse o al fine di ottemperare ad obblighi contrattuali o di legge, appartenenti alle seguenti categorie: soggetti esterni incaricati alla gestione/ manutenzione/ amministrazione dell'impianto di videosorveglianza, soggetti affidatari del servizio di sorveglianza, soggetti affidatari del servizio di vigilanza, eventuali professionisti che supportano l'azienda con attività consulenziale o legale.

Inoltre le immagini possono essere fornite a forze di Polizia e/o Autorità giudiziaria, in caso di richiesta.

L'elenco di eventuali responsabili esterni è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.

La lista dei responsabili esterni è disponibile presso la sede di Servizi alla Strada S.p.a.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono

essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@serviziallastrada.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato.