

INFORMATIVA SINISTRI

La presente informativa viene resa ai potenziali fornitori persone fisiche o persone giuridiche della società Servizi alla Strada S.p.A., ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail scrivi@serviziallastrada.it - PEC serviziallastrada@pec.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DATA (PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: dpo@serviziallastrada.it.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

Potranno essere oggetto di trattamento:

- a) dati identificativi quali nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono/cellulare, data e luogo di nascita, residenza, tutti i dati ricavabili dai documenti di identità;
- b) altri dati identificativi: tipologia patente, assicurazione, proprietà di beni mobili registrati e non, tipologia di dati ricavati dai libretti di circolazione dei veicoli, indirizzo e-mail, indirizzo PEC;
- c) dati specifici inerenti il sinistro (es. fotografie)
- d) dati sensibili: certificati medici/ospedalieri

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati, ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza e non eccedenza del trattamento, per:

- a. per rispondere alle richieste danni degli utenti delle strade di competenza di SAS;
- b. per adempiere ad obblighi di legge;
- c. per difendersi in azioni legali

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Servizi alla Strada S.p.A. tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia diretto al perseguimento delle finalità sopra indicate, che costituiscono legittimi interessi del Titolare e adempimento di responsabilità legali e regolamentari.

6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

I dati conferiti sono necessari ai fini della gestione e conclusione del procedimento di richiesta danni (come onere per l'interessato che voglia ottenere un determinato risultato). Una volta presentata richiesta danni, il trattamento dei dati da parte di SAS è obbligatorio e necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale il SAS è deputato (art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR, obbligo di risarcire il danno ex art. 2043/2051 codice civile) e per eseguire un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e) GDPR, manutenzione stradale). L'eventuale rifiuto di conferire i dati da parte dell'interessato non sarà possibile evadere e chiudere la pratica od ottenere l'effetto previsto dalla legge o dai regolamenti.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, per le finalità sopra esposte, è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati

all'interno dello spazio economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale di Servizi alla Strada S.p.A., in via Guglielmo Marconi, n. 18-20 – Firenze. Sono trattati ad opera di soggetti interni o, per conto del titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività di consulenza, tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo-contabili.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati verranno conservati per tutto il periodo necessario alla gestione della pratica e successivamente nel caso di contenziosi per tutto il periodo di durata del procedimento giudiziale.

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

Nell'ambito della gestione del procedimento di richiesta, i dati personali acquisiti possono essere fatti oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:

- a) enti pubblici (Provincia, Comuni, Inail, Inps, MTC, Autorità Giudiziarie, IVASS);
- b) società di brokeraggio che ha con SAS un contratto di appalto;
- c) società per la conservazione archivistica dei dati;
- d) compagnia assicurativa che ha con SAS un contratto per la polizza RCT;
- e) consulenti/medici a cui potrebbe essere affidato l'incarico di visite specialistiche o approfondimenti istruttori, per conto di SAS e/o delle compagnie assicurative;
- f) legali cui è affidata la gestione della pratica di risarcimento del danno;
- g) altri soggetti coinvolti nel sinistro;
- h) ditte esterne con cui SAS ha rapporti contrattuali.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);

- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@serviziallastrada.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato