

INFORMATIVA CUSTODIA E RIMOZIONE MEZZI

La presente informativa viene resa a coloro si recano presso gli uffici di Servizi alla strada S.p.a. per il ritiro dell'auto rimossa o nel caso di sblocco del bloccaruote, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail scrivi@serviziallastrada.it - PEC serviziallastrada@pec.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: dpo@serviziallastrada.it.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

- ✓ nome cognome, residenza, recapito telefonico, indirizzo email;
- ✓ carta identità del richiedente
- ✓ carta di circolazione dell'auto
- ✓ targa veicolo

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. svolgimento di tutte le operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione delle pratiche di rimozione e custodia mezzi;
- b. servizi di controllo interno;
- c. gestione di eventuale contenzioso;

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi connessi all'attività di rimozione e custodia sulla base del contratto di servizi con il Comune di Firenze.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte dalle parti.

6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di consegnare l'auto rimossa.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è manuale.

I dati richiesti sono trattati attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e inseriti in banche dati. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati all'interno dello spazio

economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono trattati presso il front office della Depositeria Comunale di via Allende – Firenze cui deve essere presentato il modulo per il rilascio dell'auto, negli uffici della sede di via Villamagna - Firenze, sulla sede stradale nel caso di rimozioni senza ingresso in deposito o sblocco del bloccaruote.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 4 e comunque non oltre 5 anni dalla data di consegna dell'auto.

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 4 ai dipendenti del titolare nella loro qualità di incaricati/autorizzati.

Inoltre i dati sono resi accessibili dai contitolari e responsabili esterni appositamente nominati.

L'elenco è presente presso gli uffici della Società.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.

- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@serviziallastrada.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato.