

INFORMATIVA ABBONAMENTI T2 GUIDONI

La presente informativa viene resa ai richiedenti abbonamenti parcheggio a pagamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail scrivi@serviziallastrada.it - PEC serviziallastrada@pec.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: dpo@serviziallastrada.it.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

- ✓ Nome cognome, codice fiscale, residenza, domicilio, recapito telefonico, indirizzo email
- ✓ Copia documento di identità
Libretto di circolazione

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati sono trattati per le seguenti finalità:

- a. rilascio abbonamento parcheggio a pagamento;
- b. gestione delle segnalazioni a supporto dei servizi offerti;
- c. adempimento degli obblighi derivanti da leggi, da regolamenti o da normativa comunitaria;
- d. fatturazione, rendiconto e la rettifica fatturazione, le eventuali variazioni di recapito, indirizzo e di ogni altro dato relativo all'erogazione dei servizi;
- e. servizi di controllo interno;
- f. gestione di eventuale contenzioso;
- g. gestione anagrafica degli utenti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda anonimizzati;
- h. informativa sui servizi offerti.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è la volontà dell'interessato di ricevere i servizi svolti da SAS.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte dalle parti.

6. NATURA OBBLIGATORIA/FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di rilasciare il permesso, il contrassegno o altre autorizzazioni richieste.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è manuale.

I dati richiesti sono trattati attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e inseriti in banche dati. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono trattati presso gli sportelli in cui è possibile fare richiesta del rilascio degli abbonamenti.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 4 e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data di cessazione del contratto (art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni).

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 4 ai dipendenti del titolare nella loro qualità di incaricati.

Il responsabile esterno dei dati è Firenze Parcheggio S.p.A., con sede in Via Giorgio La Pira 21 – 50121 Firenze P.Iva/C.F.: 03980970481

I suoi dati potrebbero essere comunicati anche a:

- al Comune di Firenze;
- all'autorità giudiziaria;
- agli studi legali e/o ai professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale;
- a collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e bilancio.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto

conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerò e la metterò al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@serviziallastrada.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato