

## INFORMATIVA RECUPERO CREDITI

La presente informativa viene resa ai potenziali fornitori persone fisiche o persone giuridiche della società Servizi alla Strada S.p.A., ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR").

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Servizi alla strada S.p.A. ("Titolare"), con sede legale in (50131) Firenze, via G. Marconi, n. 18-20 - tel. 05540401 - fax 0554040253 - e-mail [scrivi@serviziallastrada.it](mailto:scrivi@serviziallastrada.it) - PEC [serviziallastrada@pec.it](mailto:serviziallastrada@pec.it).

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DATA (PROTECTION OFFICER)

Servizi alla Strada S.p.A. ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), l'ing. Matteo Del Rio, contattabile al seguente recapito: [dpo@serviziallastrada.it](mailto:dpo@serviziallastrada.it).

### 3. QUALI DATI TRATTIAMO

La Società tratta sia dati personali forniti direttamente dagli interessati, che alcuni dati personali provenienti da pubblici registri, elenchi ed archivi o contenuti in atti o documenti conoscibili da chiunque (tenuti, ad es., da Camere di Commercio o presso l'Agenzia delle Entrate) o comunque generalmente accessibili (in quanto ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, notizie di stampa e siti internet consultabili da chiunque).

La nostra Società può acquisire sia informazioni che riguardano aspetti organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, economici, finanziari, patrimoniali, amministrativi e contabili relativi all'attività esercitata da operatori economici (quali ad es. imprese individuali o familiari, piccoli imprenditori, professionisti, esponenti aziendali rilevanti, ecc.), sia dati riferiti a persone fisiche che non esercitano un'attività imprenditoriale o professionale.

### 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati, ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza e non eccedenza del trattamento, per procedere al recupero dei crediti vantati dal Titolare.

### 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Servizi alla Strada S.p.A. tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento sia diretto al perseguimento delle finalità sopra indicate, che costituiscono legittimi interessi del Titolare.

### 6. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, per le finalità sopra esposte, è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, con piena assicurazione delle misure di sicurezza e riservatezza previste dal legislatore e da disposizioni interne.

### 7. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale di Servizi alla Strada S.p.A., in via Guglielmo Marconi, n. 18-20 - Firenze. Sono trattati ad opera di soggetti interni o, per conto del titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività di consulenza, tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo-contabili.

### 8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti nè in Stati membri dell'Unione Europea nè in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

#### **9. TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I suoi dati verranno conservati sino a 10 anni dalla chiusura della pratica (pagamento totale credito o rinuncia dalla società a recupero totale o parziale del credito).

#### **10. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI**

Nell'ambito della gestione del procedimento di richiesta, i dati personali acquisiti possono essere fatti oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:

- a) enti pubblici (Provincia, Comuni, Inail, Inps, MTC, Autorità Giudiziarie, IVASS);
- b) società di brokeraggio che ha con SAS un contratto di appalto;
- c) società per la conservazione archivistica dei dati;
- d) compagnia assicurativa che ha con SAS un contratto per la polizza RCT;
- e) legali cui è affidata la gestione del recupero credito;
- g) ODV;
- h) revisori contabili.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

#### **11. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- c. la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- d. la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- e. il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- f. la revoca del proprio consenso.
- g. la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

#### **12. TEMPI DI RISCONTRO**

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.



Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE



Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: [privacy@serviziallastrada.it](mailto:privacy@serviziallastrada.it).

### 13. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato