

**Trattamenti di dati personali conseguenti al ricevimento della Richiesta di Risarcimento Danni
(art. 13 D.Lgs. 196/2003)**

Il trattamento dei dati personali comunicati dall'utente, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

Oltre a quanto esposto nel testo del modello, trattamenti effettuati hanno le seguenti finalità:

- Assicurare agli utenti risposte chiare e veloci ad eventuali loro richieste
- favorire il processo di miglioramento continuo dei servizi offerti all'utenza
- tutelare un legittimo interesse o un diritto dell'Utente, di Servizi alla Strada S.p.A. o di un terzo

Ricordiamo che la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili" (cioè i dati "*idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale*"). Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato.

Alcuni tra i dati comunicati nella richiesta di informazioni potrebbero ricadere in questa categoria; per tale motivo viene richiesto il consenso al trattamento da parte dell'Utente.

In relazione alle predette finalità, i trattamenti dei dati personali possono avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità dichiarate, in termini di registrazione e periodo di conservazione dei dati identificativi.

Per le medesime finalità, oltre che dal personale addetto a ricevere le richieste di risarcimento dell'utenza, i dati possono essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: Presidenza e Direzione, professionisti e collaboratori chiamati in causa per la gestione/valutazione della richiesta e, con esclusione degli elementi identificativi dell'interessato, funzioni aziendali interessate dal tema della segnalazione.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad istituti assicurativi, ad enti ed organismi pubblici ai fini dell'espletamento di obblighi di legge connessi all'oggetto della richiesta danni. Le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario (che resta autonomo titolare per tutti i trattamenti effettuati presso le proprie strutture) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

La comunicazione dei propri dati è facoltativa: la mancata comunicazione rende impossibile fornire risposte all'utente.

Il mancato consenso potrebbe comportare la cancellazione dei dati sensibili/giudiziari eventualmente forniti dall'utente o la trasformazione in forma anonima dei dati contenuti nella segnalazione con cancellazione dei dati identificativi dell'utente e dell'automezzo.

Il titolare del trattamento è SERVIZI ALLA STRADA S.P.A.

Per ricevere indicazioni circa i responsabili eventualmente designati da Servizi alla Strada S.p.A. o per l'esercizio dei propri diritti derivanti dall'art.7 del d.lgs. 196/2003 (ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento) l'utente potrà:

- inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica f.pellizzi@serviziallastrada.it
- rivolgersi al numero telefonico 0552938329 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato o inviare un fax al numero 0552720155
- rivolgersi direttamente agli sportelli della sede Servizi alla Strada S.p.A. di Firenze.