

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

## Avviso di manifestazione di interesse per il pagamento della sosta regolamentata mediante applicazioni per smartphone

### 1. Ente procedente

Servizi alla Strada S.p.A – Via Guglielmo Marconi 18/20 – 50131 Firenze.

### 2. Oggetto della manifestazione di interesse

La Servizi alla Strada S.p.A – di seguito SAS – in qualità di gestore della sosta a pagamento del Comune di Firenze, intende acquisire dichiarazioni di manifestazione d'interesse da parte di imprese in grado di fornire un sistema, di seguito *sistema di pagamento*, che consenta agli utenti finali l'acquisto della sosta mediante applicazioni per smartphone.

Il sistema di pagamento deve inoltrare le informazioni relative alle soste effettuate, invocando un opportuno web service, al modulo Parking Hub della piattaforma della permessistica di SAS fornita da Kiunsys S.R.L e denominata *INESCloud*, che a sua volta le rende disponibili per il controllo su strada effettuato dalla Polizia Municipale; inoltre, deve trasmettere i dati relativi alle fatture eventualmente emesse su richiesta dell'utente finale. Il sistema di pagamento, per consentire il corretto svolgimento del servizio, deve esporre a sua volta alcuni servizi web per permettere a *INESCloud* di richiedere puntualmente o ad intervalli regolari le seguenti informazioni: a) stato dei servizi esposti b) presenza di una sosta per la targa e l'orario specificati c) lista di tutte le soste effettuate in un dato arco temporale. Il fornitore del sistema di pagamento, inoltre, deve mettere a disposizione degli operatori SAS una piattaforma accessibile tramite web per verificare le soste effettuate attraverso il sistema.

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sull'acquisto anticipato, per cui SAS vende la sosta in tagli di importo predefinito al fornitore che, a sua volta, la rivende agli utenti finali alle tariffe previste dal Comune di Firenze applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto.

All'interno del processo di vendita della sosta si distinguono le seguenti fasi: accreditamento del sistema di pagamento in *INESCloud*, acquisto della sosta da parte del fornitore, configurazione



# SaS

Servizi alla Strada S.p.A.



UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

tariffe, vendita sosta, integrazione di *INESCloud* con i servizi esposti dal sistema di pagamento. Di seguito è riportata la descrizione dei flussi che implementano le fasi di cui sopra; ai fini della manifestazione di interesse, il fornitore deve fare riferimento solo alle funzionalità di pertinenza del sistema di pagamento.

## Accreditamento

In seguito alla stipula dell'accordo SAS trasmette le specifiche dettagliate, predispone l'ambiente di test e consegna al fornitore le credenziali di accesso. Al termine della fase di test, a seguito di collaudo con esito positivo, si procede con il rilascio in produzione del sistema di pagamento.

Si precisa che;

- la comunicazione tra i due sistemi, in entrambe le direzioni, avviene in modo "sicuro" attraverso un token di autenticazione in modo tale che lo scambio dei dati possa avvenire solo tra *INESCloud* e gli operatori accreditati; il protocollo adottato per lo scambio di informazioni è HTTPS;
- relativamente alla connettività tra i due sistemi, il fornitore deve attenersi alle specifiche indicate da SAS; tali specifiche saranno dettagliate in fase di analisi tecnica;
- i costi per lo sviluppo del sistema di pagamento sono completamente a carico del fornitore;
- il fornitore deve corrispondere a SAS un importo pari a 1.500,00 € per il sostenimento dei costi relativi alla fase di test e messa in esercizio del sistema, derivanti dall'interfacciamento con *INESCloud*. Tale costo prevede l'accesso ad un supporto specialistico per un numero di ore pari a 20;
- SAS non riconosce al fornitore nessun tipo di compenso per il sistema sviluppato e/o per il servizio svolto.

## Acquisto della sosta da parte del fornitore

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sull'acquisto anticipato per cui SAS vende la sosta in tagli di importo predefinito al fornitore che, a sua volta, la rivende agli utenti finali, alle tariffe previste dal Comune di Firenze applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto.

Il fornitore si impegna a:

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

- acquistare da SAS 10.000,00 € di sosta nella fase iniziale, ovvero prima della messa in esercizio del sistema;
- effettuare successivamente acquisti di sosta di importo minimo pari a 5.000,00 €;
- mantenere la propria disponibilità sempre al di sopra della soglia dei 5.000,00 €.

Si precisa che, al momento attuale, la ricarica del credito, qualora questo scenda al di sotto di una certa soglia, non è effettuata in automatico attraverso *INESCloud*. Tuttavia il fornitore si impegna a sviluppare questa funzionalità aggiuntiva qualora, in futuro, SAS la renda disponibile.

### Configurazione tariffe

Al momento attuale, SAS non mette a disposizione un modulo per la gestione centralizzata delle tariffe, per cui il sistema di pagamento deve gestire tali dati al suo interno. Pertanto, SAS si impegna a trasmettere al fornitore le tariffe in fase di accreditamento e ad inviargli le informazioni aggiornate di volta in volta, a seguito di variazioni. Il formato delle informazioni sarà definito in sede di analisi tecnica.

Il fornitore si impegna ad adeguare il suo sistema qualora in futuro SAS renda disponibile il modulo per la gestione centralizzata delle tariffe di cui sopra.

### Vendita sosta

Il sistema di vendita della sosta deve prevedere un'app per smartphone, compatibile con i principali sistemi operativi, che consenta all'utente di effettuare il pagamento attraverso pochi semplici passaggi. Inoltre, attraverso l'app stessa o attraverso un applicativo accessibile tramite web browser da PC e/o da smartphone, l'utente deve avere la possibilità di registrarsi, gestire i propri dati personali, inserire le targhe, attivare il pagamento nelle modalità previste e visualizzare lo storico delle proprie soste.

L'app di pagamento deve avere le seguenti caratteristiche:

- accesso tramite username e password;
- applicazione delle tariffe di sosta previste dal Comune di Firenze, a cui si sommano eventuali commissioni per lo svolgimento del servizio, come descritto in precedenza;



# SaS

Servizi alla Strada S.p.A.



Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

- possibilità di richiedere l'emissione della fattura per una data sosta;
- addebito nei confronti dell'utente finale dell'importo associato ai minuti effettivi di sosta;
- arrotondamento degli importi delle soste al centesimo di euro nella modalità prevista dalla normativa vigente.

L'app deve inoltrare le richieste al sistema centrale che, a sua volta, le inoltra a *INESCloud*, invocando un opportuno web service. *INESCloud* verifica che il credito residuo del fornitore sia sufficiente; in caso affermativo, omologa la sosta e scala l'importo dal credito del fornitore. Viceversa, non omologa la sosta, per cui l'utente finale è passibile di sanzione a seguito di controllo della Polizia Municipale. A tal riguardo, anche in riferimento a quanto descritto nel paragrafo "Acquisto della sosta da parte del fornitore", SAS si riserva di non registrare soste qualora il credito del fornitore, pur essendo sufficiente, sia inferiore ad una certa soglia.

Con cadenza mensile il sistema di pagamento deve emettere una fattura, per nome e per conto di SAS, verso ogni utente che ha effettuato delle soste per cui è stata richiesta fattura nel periodo di riferimento. Il fornitore deve predisporre un apposito sezionale per SAS e deve trasmettere a *INESCloud*, invocando un opportuno web service, i dati relativi alle fatture emesse, inclusi gli identificativi delle soste associate alla fattura stessa. SAS si riserva di specificare le modalità di archiviazione delle fatture emesse in nome e per conto di SAS stessa in fase di analisi tecnica.

Diversamente dal caso di cui sopra, tutti gli eventuali servizi (commissioni per il servizio svolto, ricariche del borsellino elettronico per i sistemi che ne fanno uso, etc.) e i conseguenti adempimenti tributari che il fornitore eroga agli utenti finali, sono ad esclusivo carico dello stesso, manlevando SAS da ogni e qualsiasi responsabilità.

Per ulteriori dettagli, sia per la parte amministrativa, che per la parte informatica, si rimanda comunque all'analisi tecnica.

## Integrazione di *INESCloud* con i sistemi di pagamento

Il fornitore del sistema di pagamento deve esporre i seguenti servizi web:

- **verifica sosta:** il servizio di verifica sosta esposto dai fornitori è utilizzato dal modulo di controllo soste messo a disposizione della Polizia Municipale e degli ausiliari SAS, in modo

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

che, data una targa e un orario, possa indicare al controllore se l'auto in sosta è in regola e per quale zona tariffaria;

- **riepilogo soste:** il servizio di riepilogo soste esposto dai fornitori è utilizzato da *INESCloud* al fine di controllare la corretta sincronizzazione tra il sistema di pagamento e *INESCloud* stessa;
- **stato:** il servizio è utilizzato da *INESCloud* per controllare lo stato dei servizi esposti dai sistemi di pagamento.

### 3. Prescrizioni e richieste del servizio

Il fornitore deve:

- mettere a disposizione degli utenti un servizio clienti contattabile tramite telefono ed email per chiarimenti sugli aspetti contrattuali ed eventuali problematiche legate alla fruizione del servizio;
- adempiere a tutti gli obblighi di cui alla vigente normativa sulla privacy nei confronti dell'utente finale;
- informare sulle condizioni di servizio e richiederne l'accettazione all'utente finale;
- mettere a disposizione degli utenti un sistema di pagamento che garantisca tutti gli standard di qualità e sicurezza e che sia conforme alle normative vigenti, per quanto riguarda le transazioni bancarie, gli aspetti funzionali dell'app, il collegamento tra l'app e il server centrale, l'accesso da parte degli utenti all'area riservata, qualora presente.

Il fornitore, inoltre, deve mettere a disposizione di SAS una piattaforma di controllo accessibile tramite browser web, che consenta:

- l'accesso agli utenti di SAS, per visualizzare in dettaglio e in forma aggregata le informazioni relative alle soste vendute e alle fatture emesse attraverso un dato set di parametri di ricerca;
- la gestione degli account in conformità con la vigente normativa sulla privacy:
  - account nominali
  - criteri di conformazione delle password
  - scadenza periodica delle password
  - disabilitazione degli account
- l'accesso tramite protocolli sicuri (https).



SaS

Servizi alla Strada S.p.A.

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222



Relativamente all'hosting del sistema il fornitore deve:

- garantire alta affidabilità in termini di disponibilità del servizio, che deve essere attivo h24 7 giorni su 7 e deve presentare criteri di ridondanza sia per quanto riguarda il lato applicativo (web service, database, etc.) che per la parte sistemistica e di rete (server, apparati di rete, connessione internet). Il fornitore, inoltre, deve prevedere dei meccanismi di disaster recovery relativamente a guasti del sistema e ripristino dei dati tramite opportuni meccanismi di backup giornaliero;
- mettere a disposizione di SAS un numero telefonico e un indirizzo email per la segnalazione di eventuali guasti. Tali recapiti devono essere disponibili h24 e 7 giorni su 7 e devono poter essere utilizzati anche dal fornitore della piattaforma *INESCloud*, ovvero la società Kiunsys S.R.L.;
- garantire il corretto funzionamento del sistema a fronte di diverse migliaia di transazioni all'interno dello stesso giorno.

Si precisa che, in caso di stipula dell'accordo, l'autorizzazione all'utilizzo della piattaforma *INESCloud* come Parking Hub a cui collegarsi per la vendita della sosta, alle condizioni di cui alla presente procedura, avrà durata fino al 18/01/2022. SAS si riserva in ogni caso il diritto di recesso con preavviso di 90 giorni, senza che il fornitore possa avanzare alcuna pretesa di indennizzo o rimborso.

#### **4. Modalità di presentazione della Manifestazione di interesse, soggetti ammessi e condizioni minime**

La manifestazione di interesse, sottoscritta digitalmente ovvero manualmente con allegata fotocopia della CI da parte del Legale Rappresentante, a pena di esclusione, deve pervenire tramite PEC all'indirizzo [segreteriasas@pec.it](mailto:segreteriasas@pec.it) entro e non oltre le ore 12.00 del 2 ottobre 2017, restando esclusa ogni e qualsiasi successiva comunicazione, con il seguente oggetto: "**Avviso di manifestazione di interesse per il pagamento della sosta regolamentata mediante applicazioni per smartphone**"

Alla manifestazione di interesse deve essere allegata, pena esclusione, la seguente documentazione:

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

a) dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, dal Legale Rappresentante dell'Impresa o dal soggetto medesimo il quale, sotto la propria responsabilità, attesti:

1. di essere in possesso dei requisiti generali di moralità dell'art. 80 del D.lgs 50/2016;
2. l'impegno a configurare il sistema di pagamento alle regole tariffarie della sosta regolamentata nel Comune di Firenze, integrando la stessa con la piattaforma *INESCloud*, nelle modalità indicate da SAS;
3. l'impegno a rispettare quanto descritto nei paragrafi 2 e 3;
4. l'impegno a sostenere i costi derivanti dall'attività di interfacciamento con *INESCloud* di cui sopra;
5. l'impegno ad utilizzare nell'applicazione del pagamento della sosta anche marchi e loghi di SAS e del Comune di Firenze;
6. l'impegno ad interfacciarsi con *INESCloud* relativamente al sistema centralizzato di gestione delle tariffe e riacquisto in automatico della sosta, qualora, in futuro, SAS renda disponibili questi moduli;

b) documentazione tecnica che descriva, in modo sintetico ed esaustivo, il sistema offerto in tutte le sue componenti e ne attesti la conformità con quanto riportato nei paragrafi 2 e 3. Si precisa che all'interno della documentazione devono essere sviluppati tutti gli elementi descritti all'interno della presente manifestazione di interesse; a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- architettura e hosting del sistema;
- sicurezza dei dati e disaster recovery;
- architettura della piattaforma software nel suo complesso;
- implementazione del workflow di vendita della sosta;
- trasmissione dati tra *INESCloud* e il sistema di pagamento;
- descrizione dettagliata delle funzionalità associate all'app di pagamento, anche mediante l'ausilio di screenshot;
- descrizione dettagliata, anche mediante l'ausilio di screenshot, delle funzionalità associate all'area riservata utilizzata dagli utenti finali, qualora presente;
- descrizione delle condizioni di servizio applicate;
- descrizione del servizio clienti;



**SaS**



**Servizi alla Strada S.p.A.**



UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

- descrizione della piattaforma web di controllo in uso a SAS, anche mediante l'ausilio di screenshot;
- attivazione dell'assistenza in caso di guasti.

Eventuali lacune o non conformità derivanti dall'analisi della documentazione tecnica possono essere causa di esclusione a insindacabile giudizio di SAS;

c) documentazione che attesti il possesso da parte dell'impresa dei requisiti di seguito riportati:

1. di aver realizzato, negli ultimi 3 anni (2014, 2015, 2016), servizi di vendita della sosta tramite app per smartphone, per un fatturato complessivo di almeno 500.000,00 € in termini di sosta venduta nel triennio di riferimento, in Italia o all'estero;
2. di aver in essere, alla data di risposta per la presente manifestazione di interesse, contratti con P.A. e/o società private, analoghi a quello in oggetto, per la vendita della sosta tramite app per smartphone in uno o più comuni la cui somma complessiva degli abitanti superi le 800.000 unità.

#### **In caso di Associazione Temporanea di Imprese (ATI)**

In caso di ATI, ad integrazione della documentazione indicata nei punti precedenti, deve essere prodotto:

1) in caso di ATI già costituita, il mandato con procura conferita per scrittura privata autenticata da notaio o per atto pubblico, ovvero 2) in caso di ATI non costituita, una dichiarazione sottoscritta da tutte le imprese che intendono costituire l'ATI, contenente l'impegno irrevocabile che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese conferiranno, a quella tra loro indicata come capogruppo, mandato collettivo speciale con rappresentanza.

In tale ultima ipotesi, a pena di esclusione, la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta da tutte le imprese che costituiscono l'ATI inoltre la documentazione indicata nei punti precedenti deve essere presentata da parte di ciascuna impresa associata, tenendo conto dei requisiti frazionabili come di seguito indicato:

Requisiti frazionabili:

I requisiti di cui ai punti 4.c1 e 4.c2 devono essere posseduti nella misura minima del 60% dalla mandataria e del 20% da ciascuna delle mandanti. I requisiti così sommati devono essere almeno pari a quelli richiesti. L'Associazione di Imprese nel suo complesso deve soddisfare la totalità dei requisiti richiesti.



Servizi alla Strada S.p.A.  
Società a Socio Unico

Via Guglielmo Marconi n. 18-20  
50131 FIRENZE  
Tel. 055 40 40 1  
Fax 055 40 40 222

SAS si riserva di verificare, anche richiedendo specifica documentazione, la veridicità e l'autenticità delle attestazioni prodotte. In caso di dichiarazioni non veritiere, ovvero in caso di mancata produzione entro 15 giorni dalla richiesta della documentazione, SAS potrà revocare l'ammissione, salvo il risarcimento dei danni dalla stessa subiti e ferme restando le sanzioni penali previste per le dichiarazioni mendaci.

## 5. Altre informazioni

L'invio, da parte dei soggetti interessati, della manifestazione di interesse costituisce espressa accettazione da parte degli stessi di quanto previsto e riportato nel presente invito. Si informa fin da ora che per tale procedura non sarà prevista nessuna forma di esclusiva e che SAS si riserva di modificare in parte o totalmente la procedura senza che nulla possano pretendere nel merito i fornitori interessati alla presente manifestazione.

Responsabile del procedimento: Arch. Luca Spiccia

Pubblicazione avviso: il presente avviso viene pubblicato nell'albo pretorio on-line del Comune di Firenze e sul sito istituzionale della Servizi alla Strada S.p.A. [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it)

Pubblicazioni ai sensi dell'art. 29 del D.lgs 50/2016: tutte le pubblicazioni relative al presente affidamento verranno fatte nella sezione "Società trasparente" del sito [www.serviziallastrada.it](http://www.serviziallastrada.it)

Trattamento dei dati personali: ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 e s.m.i., si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Per chiarimenti sulla parte tecnica contattare: Marco Fontana – tel. 0554040281, email [m.fontana@serviziallastrada.it](mailto:m.fontana@serviziallastrada.it); per chiarimenti sulla parte amministrativa contattare: Francesca Campagni – tel. 0554040229, email [acquisti@serviziallastrada.it](mailto:acquisti@serviziallastrada.it)

Firenze 27/07/2017

Il/Rup

