

SERVIZIO ACCESSO Z.T.L. TRAMITE S.M.S.

La SaS Servizi alla Strada S.p.A (in seguito " Servizi alla Strada "), quale ente strumentale del Comune di Firenze, consente all'Utente munito di apparato cellulare per il pagamento l'accesso veicolare alla Zona a Traffico Limitato del Comune di Firenze (in seguito "Z.T.L.") protetta da porte telematiche, alle condizioni che seguono.

1. SERVIZIO SMS Z.T.L.

1.1 L'Utente, titolare di licenza TAXI e/o di noleggio con conducente (NCC), in base alla vigente normativa del Comune di Firenze, è abilitato, alle condizioni che seguono, all'accesso veicolare alla Z.T.L. e alle Corsie Riservate del Comune di Firenze protetta da porte telematiche esclusivamente per i veicoli autorizzati.

1.2 L'utente per accedere alla Z.T.L e per transitare nelle Corsie Riservate del Comune di Firenze deve inviare un messaggio sms al numero specificato nel portale web <https://www.serviziallastrada.it> contenente le informazioni secondo la sintassi #targa#via#numerocivico#motivo del servizio. Il mancato invio del messaggio e/o il passaggio attraverso i varchi telematici oltre il limite delle n.3 ore previste dalla vigente ordinanza espone il contravventore al pagamento della sanzione amministrativa stabilita dal Comune di Firenze.

1.3 Servizi alla Strada potrà modificare le condizioni del servizio S.M.S. in dipendenza di atti e provvedimenti del Comune di Firenze o per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura tecnica, dandone comunicazione all'Utente con un preavviso di almeno trenta giorni, ferma la facoltà dell'Utente di recedere dal servizio.

1.4 L'Utente acconsente che il Comune di Firenze subentri nel presente contratto alla Servizi alla Strada, assumendosene le relative obbligazioni, qualora cessi per qualsiasi causa l'affidamento del servizio S.M.S. alla stessa.

2. TARIFFE DEL SERVIZIO S.M.S.

2.1 L'utente, a propria cura e spese, dovrà verificare di avere sempre una adeguata quantità di accessi (borsellino elettronico) per procedere all'accesso in ZTL.

2.2 Il costo per un singolo accesso alla ZTL è di Euro 1,00. Il costo per l'invio di questi messaggi è determinato dal gestore di telefonia mobile e dal piano tariffario.

2.3 Qualora l'utente sia rimasto privo di accessi utilizzabili (borsellino elettronico con importo inferiore a € 1) nella ZTL espone il contravventore al pagamento della sanzione amministrativa stabilita dal Comune di Firenze.

3. ACQUISTO ACCESSI AL SERVIZIO SMS.

3.1 L'Utente abilitato al servizio SMS, potrà periodicamente acquistare nuovi accessi.

4. AGGIORNAMENTO E VERIFICHE D'UFFICIO

4.1 L'Utente dovrà comunicare a Servizi alla Strada eventuali variazioni che dovessero intervenire rispetto a quanto attestato quali, a titolo esemplificativo, mutamento di residenza, cessazione o trasferimento dell'attività, sostituzione dell'autovettura - in modo da consentire a Servizi alla Strada di apportare le corrispondenti modifiche al servizio SMS.

4.2 Fermo l'onere a carico dell'Utente di cui al precedente punto 4.1, la Servizi alla Strada potrà verificare d'ufficio, anche mediante accesso alle banche dati delle Pubbliche Amministrazioni e del Pubblico Registro Automobilistico, la sussistenza dei requisiti e delle condizioni per il mantenimento dell'abilitazione al servizio. In esito a tali verifiche la Servizi alla Strada potrà modificare o disattivare il servizio SMS anche qualora l'Utente abbia pagato la tariffa del servizio SMS di cui al precedente articolo 2.

4.3 L'utente dovrà a propria cura gestire i numeri dei telefoni cellulari abilitati ad inviare gli SMS per l'accesso alla ZTL in conformità di quanto riportato ai punti precedenti, tramite il portale <https://www.serviziallastrada.it>.

4.4 La sospensione, la cessazione anticipata ed ogni altra modifica del servizio SMS dipendenti da comportamenti dell'Utente, non danno luogo alla restituzione della tariffa pagata dall'Utente ai sensi del precedente articolo 2, punto 2.1, che resta definitivamente acquisita dalla Servizi alla Strada.

4.5 L'utilizzo del servizio SMS sulla base di dati non veritieri espone l'Utente alle sanzioni di legge.

5. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati che l'Utente ha comunicato a SAS, utili per l'inserimento nella lista bianca al fine di poter utilizzare il servizio di messaggistica per l'accesso alla ZTL, saranno trattati in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 alle condizioni indicate nella informativa allegata al presente contratto di cui l'Utente dichiara di aver preso visione.

Firenze, _____ Firma (leggibile) _____

Informativa sintetica ai richiedenti il servizio di accesso alla Z.T.L. tramite SMS ai sensi dell'art. 13 d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR")

<p>QUALI SONO I DATI PERSONALI TRATTATI DA SERVIZI ALLA STRADA S.P.A.?</p> <p>(dati personali oggetto di trattamento)</p>	<p>DATI RIFERITI ALL'INTESTATARIO DEL PERMESSO/CONTRASSEGNO E/O SUO DELEGATO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nome cognome, residenza, recapito telefonico, indirizzo email, carta identità del richiedente o legale rappresentante ✓ licenza completa taxi ncc rilasciata dal Comune ✓ libretto di circolazione auto
<p>PERCHE' SERVIZI ALLA STRADA S.P.A. TRATTA I SUOI DATI?</p> <p>(Finalità e base giuridica del trattamento)</p>	<p>IL TRATTAMENTO E' NECESSARIO PER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inserimento in lista bianca al fine di poter utilizzare il servizio di messaggistica • servizi di mobilità; • servizi di assistenza telefonica; • gestione delle segnalazioni a supporto dei servizi offerti; • adempimento degli obblighi derivanti da leggi, da regolamenti o da normativa comunitaria; • fatturazione, rendiconto e la rettifica fatturazione, le eventuali variazioni di recapito, indirizzo e di ogni altro dato relativo all'erogazione dei servizi; • servizi di controllo interno; • gestione di eventuale contenzioso; • gestione anagrafica degli utenti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda anonimizzati; • informativa sui servizi offerti.
<p>IN CHE MODO SERVIZI ALLA STRADA S.P.A. TRATTA I SUOI DATI?</p> <p>(Modalità di trattamento)</p>	<p>IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PUO':</p> <p>essere automatizzato e/o manuale.</p> <p>attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e inseriti in banche dati.</p>
<p>A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI?</p> <p>(Comunicazione dei dati)</p>	<p>I SUOI DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - al Comune di Firenze, che è il contitolare del trattamento; - all'autorità giudiziaria; - agli studi legali e/o ai professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale; - a collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e bilancio; - alle società che svolgono servizio postale;

	- ai responsabili esterni il cui elenco è presente presso la sede della società
IN CHE MODO SONO PROTETTI I SUOI DATI? (Misure di sicurezza)	Tutte le attività di trattamento e conservazione dei dati avvengono in un contesto rigorosamente disciplinato da misure di sicurezza
PER QUANTO TEMPO SONO ARCHIVIATI I SUOI DATI? (Tempi di conservazione)	I dati forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e comunque non oltre 10 anni dalla data di scadenza del contrassegno per le finalità del servizio.
QUALI DIRITTI PUO' ESERCITARE IN QUALITA' DI INTERESSATO? (Esercizio dei diritti)	I diritti indicati al Capo III del Regolamento UE 2016/679 quali: <ul style="list-style-type: none"> • diritto di accesso/rettifica/limitazione/cancellazione ai/ dei Suoi dati; • Diritto alla portabilità dei dati; • Diritto di opposizione
CONTATTI	Titolare del Trattamento: Servizi alla Strada S.p.A. - privacy@serviziallastrada.it . Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Silvio Tortora - dpo@serviziallastrada.it .
INFORMAZIONI PIU' DETTAGLIATA RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI SONO DISPONIBILI AL SITO www.serviziallastrada.it ALLA SEZIONE PRIVACY	